

Порядок звернення користувачів

У разі виникнення спірних питань, звертайтеся за адресою

Контакти осіб від ТОВ «УКРЕНЕРГО-ТРЕЙД» за розв'язання спорів:

Адреса 49100, Україна, м. Дніпро, вул. Набережна Перемоги, 120

Режим роботи Понеділок – Четвер з 9-00 до 18-00

П'ятниця з 9-00 до 16-45

Субота-Неділя вихідні

Телефон +380567170410

Факс +380567170411

Електронна адреса ukrentrade@gmail.com

Юрисконсульт **Поєдинок Олександр Васильович**

Директор **Сметанін Олег Володимирович**

Спори між Споживачем і Постачальником вирішуються шляхом досудового врегулювання спорів у прозорий, справедливий і швидкий спосіб.

Постачальник зобов'язаний розглянути всі скарги, отримані від Споживачів, і протягом одного місяця повідомити про результати їх розгляду.

У разі недосягнення між Споживачем та Постачальником згоди спірні питання вирішуються у порядку, встановленому чинним законодавством, у тому числі в судовому порядку.

Усі суперечки і розбіжності, які можуть виникнути щодо тлумачення і застосування Договору постачання електричної енергії або в зв'язку з ним, або інші суперечки, які можуть виникнути при взаємодії між Постачальником і Споживачем, будуть вирішуватися шляхом переговорів і консультацій.

У разі неможливості досягнення згоди Сторін в процесі переговорів і консультацій, Сторони мають право передати спір до господарських судів України.

Усі суперечки і розбіжності, які можуть виникнути щодо тлумачення і застосування Договору постачання електричної енергії або в зв'язку з ним, або інші суперечки, які можуть виникнути при взаємодії між Постачальником і Споживачем, будуть вирішуватися шляхом переговорів і консультацій.